ERP نظام تخطيط موارد المؤسسات

جامعة أزال للتنمية البشرية صنعاء

- إعداد
- عبدالرحمن اليوسفي
- صالح الزهاري
- عادل السياغي
- رفيد التام

إشراف د/عمار الزهاري

ERP
entrepris resource planning

ماذا نعني بنظام تخطيط موارد المؤسسات ؟

ماذا نعني بنظام تخطيط موارد المؤسسات ؟

هو مصطلح اختصاره Enterprise resource planning ويعني التخطيط لإدارة موارد المؤسسات

يستند أل ERP

على تجمع المعلومات والعمليات للمنظمة في نظام واحد

يحتوي على العديد من الأنظمة والأجهزة وكل ذلك للتجمع في قاعدة

بيانات واحدة

كالموارد البشرية

[SCM] Supply Chain Management و ادارة سلسلة الموارد

[CRM] Customer Relationship Management وادارة علاقات العملاء

، Inventory Management و ادارة المخزون ، Accounting والمالية

والمشتريات والمبيعات والانتاج والمشاريع والمطاعم والمستشفيات ...إلخ

وكل وظيفة من الوظائف السابقة يستند الى تطبيق منفصل

لكن يتم تجميعهم في شبكة واحدة بقاعدة بيانات واحدة ، وهذا ما يطلق sestem

ملاحظة مهمة

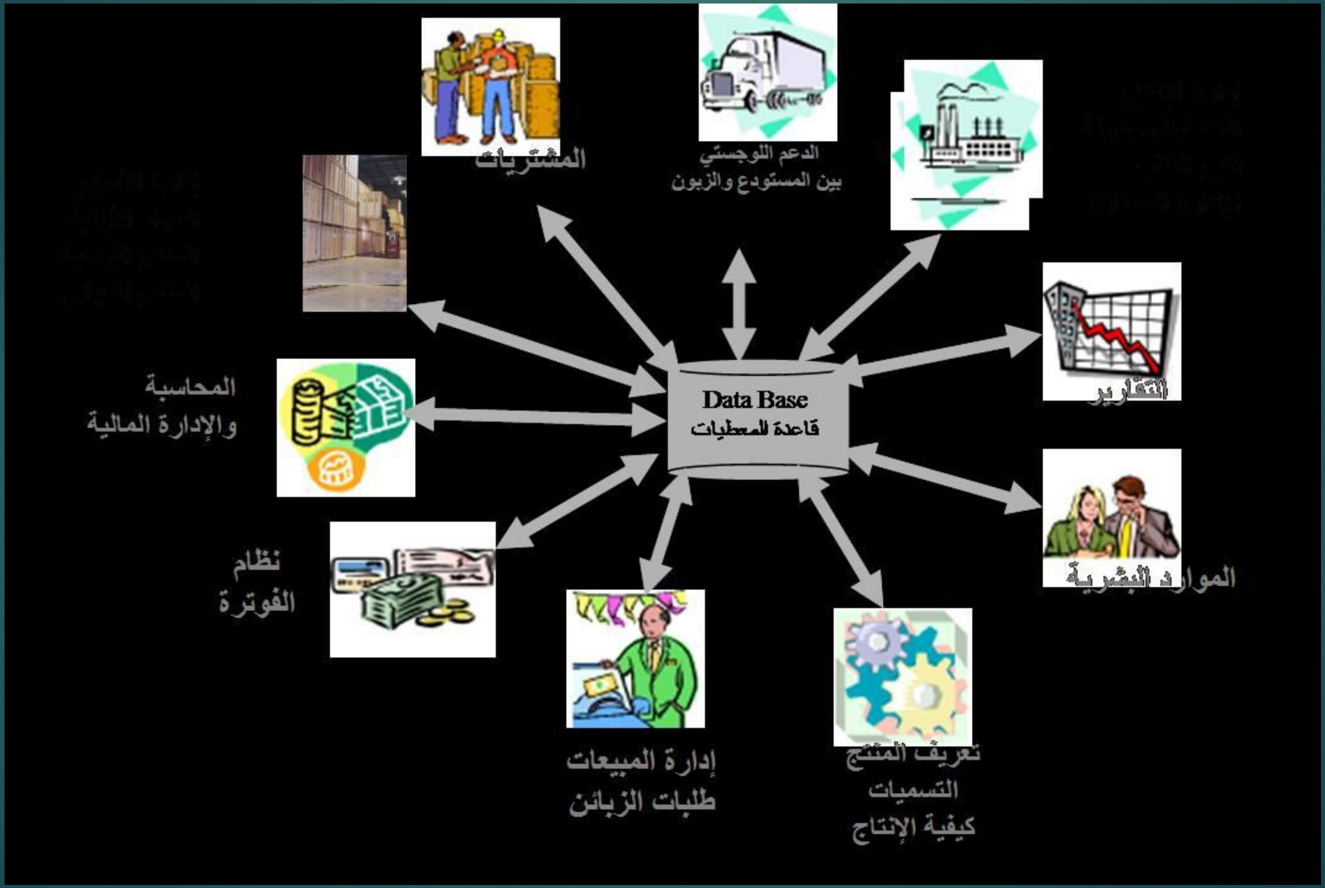
الهدف الأساسي ERP هو التجميع

يعتمد على تجمع البيانات و العمليات من جميع الإدارات للمنظمة وتوحيدها وتدفق العمل لإنشاء قاعدة بيانات واحدة

ضخمة وتوظيف البرامج المتعددة للإدارات المختلفة وتكوين مخرجات مبنية

على معلومات سليمة

وظائف ERP


المشتريات
الدعم اللوجستي
بين المستودع والزبون
المحاسبة
والإدارة المالية
Data Base
قاعدة للمعطيات
التقارير
نظام
الفوترة
الموارد البشرية
إدارة المبيعات
طلبات الزبائن
تعريف المنتج
التسميات
كيفية الإنتاج

نظام الإدارة المالية والمحاسبة

نظام الإدارة المالية والمحاسبة
يشتمل على خواص مرنة وشاملة للإدارة المالية، تسمح لك ERP إن نظام
بمتابعة تدفق النقود إلى شركتك بصورة صحيحة وآمنة،
ويوفر أسالب
متقدمة لانسياب الإجراءات،
ويوفر لك أسلوبا للحصول الفوري على
المعلومات المالية، ابتداءً من الاستعراض الموجز نزولا إلى تفاصيل تلك
المعلومات.
- وإضافة إلى ذلك يقوم هذا النظام بإدارة ومعالجة حساباتك المستحقة الدفع
وحساباتك المستحقة الاستلام،
وتتبع جميع أنشطة الحسابات في
وسهولة إعداد ERP شركتك، باستخدام دفتر الأستاذ الذي يوفره نظام
البيانات المالية، والميزانية والتقارير المالية الأخرى، ومنها:

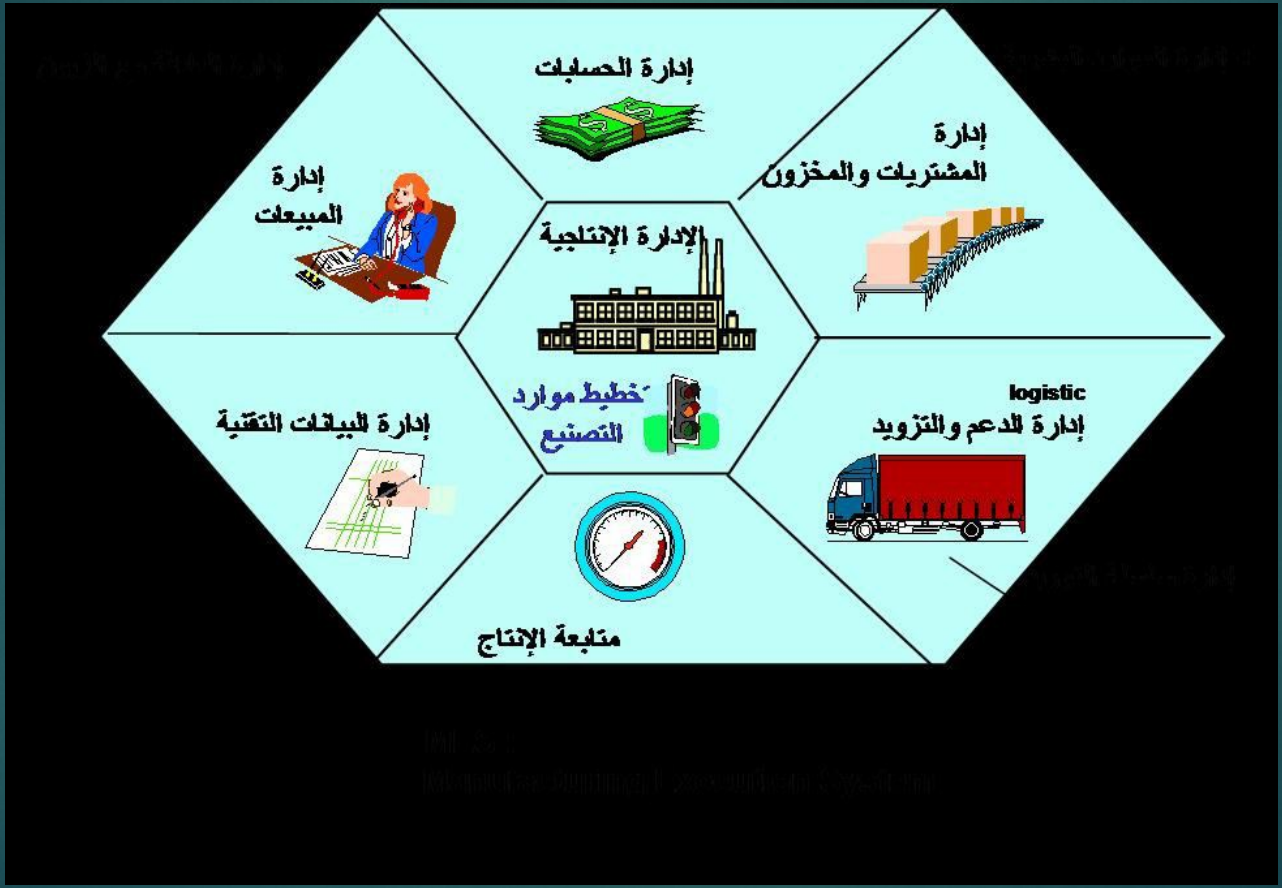
- إعداد الميزانيات ومراقبة التدفقات النقدية.

- معالجة الحسابات المستحقة الدفع والحسابات المستحقة الاستلام.
- إعداد أنشطة الدفتر العام (الأستاذ).
- التوفيق بين الحسابات المالية.
- تتبع تكاليف الموارد والعمالة والإنتاج.

نظام المشتريات

- **نظام المشتريات**
- إدارة جميع أنشطة المشتريات، بدءا من اختيار البائع المفضل
- حتى الدخول في المناقصات، وتدوين أوامر الشراء وانتهاءً بعمليات
- الاستلام والفحص. ومن هذه الوظائف نذكر:
- • تجهيز وإدارة المعلومات التفصيلية الخاصة بالبائع ا(لمور دّ).
- • الحصول على المعلومات المتصلة بالمناقصة.
- • إدخال أوامر الشراء.
- • إعداد أوامر الشراء من الشراء المخطط.
- • ا ستلام وفحص شحنات المور دّ الرئيسي (البائع).

نظام التصنيع



وظائف اخرى للنظام

- تحصل أيضا على إدارة عملك في عدة مجالات منها: العمليات تحت التصنيع، وزيادة
- إنتاجية الموظفين، وتقليل عدد العمال وزيادة التحكم في الإنتاج مع سرعة
- إعداد أوامر الشراء من المشتريات المخططة، وزيادة كفاءة التصنيع،
- وإعداد الجداول (تسريع وتأخير الجدولة) تحقيق إدارة أفضل للعمالة
- والمعدات، مع إعداد جداول قوية واستكشاف حلول للحالات النادرة، "وماذا
- لوحدث ذالك" يمكنها تحديد التضارب بين الجداول بسرعة مع حلها.
- إن معلومات التصنيع ومعلومات الحسابات مدموجة كلها لتساعدك على متابعة
- تكاليف الإنتاج متابعةً دقيقة. ومن هذه الوظائف نذكر:
- • إدخال طلبات العمل ومتابعتها.
- • تخطيط الإنتاج وجدولته .
- • مراقبة حالة الإنتاج.
- • إدارة الموارد وطاقة المعدات.

- إدارة المعرفة
- Intelligence
- - تحسين اتخاذ القرارات المتعلقة بالإدارة
- إيجاد قنوات جديدة للبيع: المراكز الهاتفية، الإنترنت،... بهدف زيادة
- المبيعات.
- أي إمكان متابعة عمليات البيع (مراكز البيع :CRM إدارة العلاقة مع الزبون
- عن طريق الهاتف، البريد الإلكتروني، تقديم عروض ...) من قبل كلّ الزبائن.
- هي إمكان إدارة العملية :MES Manufacturing Execution System
- التصنيعية من أدنى مستوى.
- هي إمكان التكامل مع الزبائن والموردين في :SC سلسلة التوريد
- سلسلة القيمة Chain Value.
- يمكن استعمال بعض هذه البرمجيات عن طريق الإنترنت: استخدام ما
- يسمى مفهوم مزود خدمة التطبيقا Application Service Provider ASP.

ماهي اشهر الشركات التي تمتلك النظام

- .Sap
- .oracle
- .Sage
- .Microsoft
- Ssa global solutions
- تعد

شركة ساب الألمانية الرائدة في هذا المجال وبعد ذلك الأمريكية أوراكل ثم المنافسة مايكروسفت وأيضا شركات ساج البريطانية التي تمتلك 6مليون عميل على مستوى العالم

ماهي مميزت نظام تخطيط الموارد

- **مزايا نظام**
- ١ - نظام واحد مجمع ، سام في اعداده جميع المستخدمين
- ٢ -القابلية لانسياب العمليات وتدفق العمل.
- ٣ - القابلية للمشاركة في البيانات بسهولة بين الادارات المختلفة بالمنظمة
- ٤ - تحسين مستويات الكفاءة والانتاجية
- ٥ - تحسين القدرة على التوقع وتحديد الاتجاهات
- ٦ - اقل في التكلفة
- ٧ - تطوير خدمة العملاء وخدمات ما بعد البيع

عيوب النظام

- **عيوب نظام**
- يوجد ايضا بعض العيوب وبعض هذه العيوب يمكن ، ERP كما يوجد مزايا ال
- تقليصه عن طريق عمليات التدريب والضبط في جميع الادارات.
- وهي كالتالي:
- ١ - انه يحتاج اعادة هيكلة عمليات المنشأة
- ٢ - كبر تكلفته قد تكون مانع لتشغيله
- ٣ - يحتاج لتقنية عالية
- ٤ - يكون غير مريح للمنشآت المتخصصة التي تود تغيير اتجاهها في
- المستقبل القريب.

اهم أسباب فشل تطبيق النظام

- عدم معرفة المتطلبات
- لا يوجد استشاريين خارجيين
- مقاومة التغيير من قبل الموظفين والإدارة
- ثقافة المنشاة وعدم دعم الإدارة العليا
- سوء البنية التحتية التقنية
- سوء الاتصال والتواصل

- النظام الأمثل عندما توحد جميع البرامج التالية في شبكة واحدة بقاعدة بيانات
- واحدة:
- -برنامج التصنيع : وظائفه – الهندسه (تخطيط العمل ، ادارة تدفق العمل ،
- التحكم بالجودة ، فواتير المواد ، العملية الانتاجية ... إلخ.
- الاصول ، A/C حسابات العملاء A/P - -برنامج المالية : حسابات الموردين
- الثابتة – دليل الحسابات – السندات المحاسبية - الاوراق البنكية –
- العمليات المالية وقيود اليومية – النقدية والشيكات ..... إلخ.
- التدريب ، احتسابات الرواتب ، احتسابات الاجازات HR : -الموارد البشرية
- والمغادرات ، احتساب الدوام الاضافي ، الحضور والانصراف ، وضع السياسة
- والحلول الادراية للموظفين ... إلخ.

- المخزون ، جدول الموردين ، ادخال الاوامر : SCM -ادارة سلسلة الامدادات
- ، المشتريات ... إلخ.
- المبيعات والتسويق ، خدمات ما بعد البيع ، : CRM -ادارة علاقات العملاء
- العمولات ، التحكم بالعملاء ، مراكز الدعم الفني .. إلخ .
- -بيانات المخازن : عادة فبهذا البرنامج يمكن الدخول عليه من خلال
- العملاء والموردين بجانب الموظفين بالمنظمة

عوامل النجاح

- اعداد وثيقة المتطلبات بشكل جيد
- فرز المشاكل التي تطمح الشركة التخلص منها
- الرؤية المستقبلية البعيدة للشركة
- اختيار البرنامج المناسب
- توفير الدعم القوي من المؤسسة
- التنسيق بين اطراف المشروع
- توفير فرق عمل مؤهلة للشركة الاستشارية
- مشاركة فرق العمل بالمخرجات
- التدريب الصحيح لفرق العمل المستخدمين للأنظمة
- إدارة عملية التغيير ومتابعة الموظفين

أنواع نظم المعلومات من حيث التخصصات الموضوعية

- **نظم المعلومات التسويقية**

نظم المعلومات التسويقية عبارة عن مجموعة من الطرق والإجراءات التي تؤمن تخطيط، وتحليل، وعرض للمعلومات الضرورية لقرارات التسويق. ويركز هذا النوع من النظم على نشاطات المبيعات عادة. ونظام المعلومات التسويقي هو طريقة للوصول إلى جمع، ومعالجة، وتخزين المعلومات التي يحتاجها المديرون العاملون في مجال التسويق، في المنظمات، لأغراض صناعة القرار

- **نظم المعلومات الجغرافية**
- نظم المعلومات الجغرافية هي نوع من النظم الحاسوبية، التي تشتمل على مكونات مادية، ومكونات برمجية، وبيانات، تسمح بالعمل الخرائطي والجغرافي للأماكن والمواقع التي يكون لها مقاطع مترابطة، وتمتلك عناصر جغرافية ذات علاقة

١٠ نصائح في إدارة مشاريع لاستدام النظام

- **حدد متطلباتك **
- بناءً على الخطوة السابقة وبعد عقد اجتماعات مع مدير كل قسم
- في الشركة لكتابة المتطلبات التفصيلية لجميع الأقسام وحاول فهم
- طريقة عمل كل قسم و تعرف على مشاكله واحتياجاته، اجتمع مع
- المدير العام وجميع العاملين لربط الاحتياجات و تفنيد المشاكل.
- اكتب وثيقة (RFP) أو ,Request For Proposal اجمع فيها المتطلبات
- جميع متطلباتك لتقدمها لموردي الأنظمة ليحددوا لك عروضهم و
- البرنامج المناسب.
- حرصك على توثيق متطلباتك هو ضمان لنقل الصورة الواضحة للجهة
- المطبقة

**أعطِ أولوية للعمليات **

- للأسف العديد من الشركات في منطقتنا لا تنتهج إجراءات قياسية
- على (Standard Procedure)
- في عملياتها الداخلية ولا تحُكّم سياساتها في
- تلك الإجراءات، بل يبقى الموضوع كُلا بحالته!
- رسم العمليات من البداية وتوثيقها كتابيا يساعدك على الاختيار الصحيح
- لنظام ال erp الأمثل لشركتك والموافي لمتطلباتها.الاحتياجات الواضحة لا
- يمكن أن تتضح حتى ت عُر فّ العمليات
- بشكل جيد، (Business Processes)
- وتلك العمليات لا يمكن تعريفها حتى تقوم برسم توجه مفهوم
- لإستراتيجيتها المستقبلية.

تَمهل قبل البدء في شراء أو تطبيق النظام

- اعمل على قاعدة ٢٠ 80 هو ان تقضي 80% من وقتك ل
  - التخطيط و ٢٠ % للتنفيذ.
  - أغلب الشركات المروجة لبرامجها يهمها إتمام الصفقة والسلام.... لذا تأكد
  - من فهمهم لمتطلبات عملك قبل البدء في المشروع، هذه الخطوة
  - ستجعل حلك للمشاكل المستقبلية أكثر سهولة

احصل على دعم الإدارة العليا

- أغلب المشاريع التي لا تدُعم من إدارتها التنفيذية مصيرها الفشل!، لذا
- احرص على أن تكون الإدارة العليا على علم في تطورات المشروع،
- وتدعمك في المحافظة على التزام العاملين في الشركة ولتكون جاهزة
- للتدخل في أي عقبة تواجهك

أحسن معالجة عملية التغيير

- تركيب نظام الerp يعد تحولا كبيرا ي الشركة وبما ان الانسان عدوا بما
- يجهل، فستجد معارضة من أغلب العاملين في الشركة، فأنت تأتي
- وتنسف ما اعتاد عليه الناس على مدى سنين وتغيير أسلوب عملهم، بل
- قد تغيير مفاهيمهم وتلزمهم بما لا يزيدهم إلا تعقيدا و "شغل زائد" (على
- حد تعبيرهم)، لذا احرص على معالجة هذه الناحية ولا تقتصد أبدا بعملية
- التدريب وأعد التدريب لو اضطررت الى ذلك مرارا

قَسِّم المشروع الى مراحل

- **قَسِّم المشروع الى مراحل**

اتنهج بتطبيق البرنامج على نشاطات الشركة بشكل مرحلي،فمثلا إبدأ

في المالية والقطاع التجاري وبعد ذلك امنح نفسك فترة – شهر مثلا تجرب فيها مُخرجات النظام وتتأكد من مهارة العاملين عليه وبعد ذلك ابدأ

بتطبيق النظام في قسم الصيانة والتصنيع وهكذا....

جرّب النظام قبل تفعيله

- **جرّب النظام قبل تفعيله رسميا** احرص على إنشاء بيئة تجريبية تحاكي البيانات الحقيقة لمعلومات
- الشركة، ذلك ليشعر المستخدمين بأريحية في التعامل مع النظام ويجربوا
- عليه السيناريوهات التي يمارسونها يوميا ً، وتكتشف الأخطاء قبل الانتقال
- الى مرحلة التشغيل الفعلي . (Go Live)

تفحص النظام قبل إقفال المشروع

- تأكد من انسيابية مدخلات النظام ومدى أريحية التعامل معها، وتأكد من
- جودة مخرجاته من تقارير ومطبوعات، وسرعة أداء واقضي في ذلك أياما طويلة أ شَرك فيها المستخدمين واحصل على موافقتهم قبل إقفال
- المشروع

وأخيرا ... لا تبدأ قبل أن تَجهَزْ

- **وأخيرا ... لا تبدأ قبل أن تَجهَزْ**
- الجاهزية هنا أعني بها جاهزية شركتك لتطبيق نظام ال
- فلا يمكنك البدء وقرارات الإدارات متذبذبة، أو الرؤيا غير واضحة،
- والاستراتيجيات متعثرة، و الأهداف غير مرسومة، و الخطط العامة والفرعية
- غير موضوعة، و أصناف المستودعات غير منظمة، و قائمة العملاء
- والموردين مشتتة ومُكررة، والأصول الثابتة:سائبة، وموظفيك لا يعلمون
- مهامهم الرئيسية وبالكاد يعلمون كيفية تشغيل الكمبيوتر

انتهى